 <b>Beleidsverklaring</b>	Document code: DOC-002	Datum: 7-11-2023
	Versie: 1.0	Status: Definitief
	Eigenaar: Suzan van den Belt-Mak en Pauline Post	Pagina 1 van 2

## Beleidsverklaring

Bij Oh My Mood ontwikkelen we innovatieve behandelingen om de geestelijke gezondheidszorg te verbeteren en leveren we zelf zorg. Ons doel is om valide, betaalbare en evidence-based behandelingen te ontwikkelen die veel mensen kunnen dienen.

Om dit te realiseren ontwikkelen wij behandelingen voor alle zorgzwaarteniveaus in de geestelijke gezondheidszorg. Deze behandelingen zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzochte behandelmethoden en omvatten ook voortrajecten, na-trajecten, terugvalpreventie en de specialistische GGZ.

Wij combineren evidence-based behandelingen met vooruitstrevende technologieën zoals eHealth, blended care en videobellen.

Bij Oh My Mood werken wij vanuit een non-stigmatiserende houding, waarbij transdiagnostisch, holistisch, cultuursensitief en multidisciplinair behandelen een centrale rol speelt. Dit maakt de behandeling toepasbaar voor veel soorten problematiek waaronder angststoornissen, depressieve stoornissen, en obsessief compulsieve stoornissen.

Door deze contextuele aanpak worden alle facetten van mentale gezondheid aangesproken. Het doel is om mentale klachten te verminderen, een gezonde levensstijl te promoten en op deze manier het algehele welbevinden te verbeteren.

### Onze missie

Oh My Mood streeft naar een wereld waarin mentale problemen op dezelfde manier worden benaderd als iedere ziekte, waardoor gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk is. Dit leidt tot een gezondheidszorg waarin alle betrokken partijen samenwerken, betrouwbare zorg van hoge kwaliteit wordt geleverd die gesteund wordt door een wetenschappelijke basis en waarin de cliënt centraal staat.


### Onze visie

Wij werken vanuit onze waarden aan de verbetering van de (geestelijke) gezondheidszorg:

- Betrouwbaar
- Samenwerken
- Continu leren, ontwikkelen en evalueren
- Verwelkomen van diversiteit
- Gezond personeel

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënt is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van cliënten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van cliënttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.

 <b>Beleidsverklaring</b>	Document code: DOC-002	Datum: 7-11-2023
	Versie: 1.0	Status: Definitief
	Eigenaar: Suzan van den Belt-Mak en Pauline Post	Pagina 2 van 2

3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt Oh My Mood de nodige middelen ter beschikking.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Binnen Oh My Mood bieden we transdiagnostische behandeling voor Basis en Specialistische GGZ vanuit een holistisch perspectief.

<b>Plaats, Datum</b>	<b>Amsterdam, 7-11-2023</b>
<b>Naam</b>	<b>Jaime Essed</b>
<b>Handtekening:</b>	